

1. számú melléklet

I. *Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (továbbiakban Korm. rendelet) 1. § (1) bekezdése értelmében jótállási kötelezettség terheli a vállalkozást minden új, 10.000 forintot meghaladó eladási árú, a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendeletben (továbbiakban: IM rendelet) felsorolt tartós fogyasztási cikk értékesítése esetén.*

A Korm. rendelet 1. § (1) bekezdése értelmében a Korm. rendelet szabályait a Polgári Törvénykönyv szerinti **fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés** keretében eladott, a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállási kötelezettségre kell alkalmazni.

Az IM rendelet *mellékletének 32. pontja* alapján kötelező jótállás vonatkozik a **gyógyászati segédeszközökre**.

A **Korm.rendelet 2. § (1)** bekezdése alapján a jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint eladási ár felett három év.

A gyártó vagy forgalmazó az előírt kötelező jótálláson túl **önként is vállalhat további jótállást**. (hosszabb időtartam, kiterjesztett feltételek) Az önként vállalt jótállás részletei mindig a jótállási jegyen vagy szerződésben vannak nevesítve.

II. **Amennyiben vállalkozásként** vásárolta a terméket, felhívjuk szíves figyelmét, hogy a fogyasztói jogokat védő jogszabályok kizárólag **vállalkozás és fogyasztó között** létrejövő

jogviszonyok esetén alkalmazhatóak, vagyis vállalkozás és vállalkozás között létrejövő jogviszony esetén pl. a Korm. rendelet rendelkezései nem alkalmazhatóak.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) értelmező rendelkezései között az alábbi fogalmakat határozza meg:

- **Fogyasztó:** az Fgytv. 2. § a) pontja szerint *„a természetes személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eső célból jár el.”*
- **Vállalkozás:** az Fgytv. 2. § b) pontja alapján *„a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.”*

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szintén meghatározza e fogalmakat:

- **Fogyasztó:** a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint *„a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.”*
- **Vállalkozás:** a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 4. pontja alapján *„a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.”*

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy **vállalkozásként is megilleti Önt a kellékszavatosság jogintézménye.** Ugyanakkor fontos megjegyezni, hogy vállalkozások esetében e jogszabályi védelem szűkebb körű, mint a fogyasztókra vonatkozóan. A Ptk. 6:159 §-a szerint olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a **kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal** tartozik.

A Ptk. 6:159 § (2) bekezdése értelmében:

Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint

a) **kijavítást** vagy **kicserélést igényelhet**, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az **ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti**, – a Ptk. 6:159. § (2a) bekezdés szerinti kivétellel – a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől **elállhat**, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Ptk. 6:159. § (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Ptk. 6:163. § (1) bekezdése értelmében a jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított **egy év alatt évül el**.

A vállalkozás kellékszavatossági igényérvényesítésből származó vagyoni jogi igényét, **polgári peres** eljárás keretében tudja érvényesíteni.

III. Amennyiben fogyasztóként vásárolta a terméket, a Ptk. 6:159 §-a alapján olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a **kötelezett a hibás teljesítésért** szintén **kellékszavatossággal** tartozik a Ptk. 6:159. § (2) bekezdése szerinti módokon.

A Ptk. 6:158. §-a alapján fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A Ptk. 6:163. § (2) bekezdése értelmében fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított **két év alatt évül el**. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

Tájékoztatjuk, hogy termék vásárlása esetén **az első egy évben a bizonyítási kötelezettség a vállalkozást terheli**. Ez azt jelenti, hogy ha a fogyasztó a teljesítéstől számított egy éven belül hibát észlel és ennek alapján kellékszavatossági igényt érvényesít, akkor **a vállalkozás köteles bizonyítani, hogy a hiba a teljesítést követően keletkezett, és nem állt fenn már a vásárlás időpontjában**.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

Tájékoztatjuk továbbá a *fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól* szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 3. § (1)-(2) bekezdései alapján **a szavatossági igény érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania**. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja.

Az NGM rendelet 5. §-a értelmében **a kijavítást vagy cserét a forgalmazónak törekednie kell legfeljebb 15 napon belül elvégezni**. Ha ez nem lehetséges, **akkor a fogyasztót tájékoztatni kell arról, hogy mikorra várható a javítás elvégzése**.

A Korm. rendelet 5. § (5) bekezdése értelmében, ha a Korm. rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk **első alkalommal** történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk **nem javítható**, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket **nyolc napon belül kicserélni**. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – **feltüntetett vételárat nyolc napon belül** a fogyasztó részére **visszatéríteni**.

A Korm. rendelet 5. § (6) bekezdése értelmében, ha a Korm. rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk **három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik**, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket **nyolc napon belül kicserélni**. Ha a fogyasztási cikk **kicserélésére nincs lehetőség**, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett **vételárat nyolc napon belül** a fogyasztó részére visszatéríteni.

A Korm. rendelet 5. § (7) bekezdése értelmében, ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény **vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor**, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – **a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni**. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – **feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni**.

Felhívjuk figyelmét, hogy a *Korm. rendelet* 2-7. §-ában, valamint az NGM rendelet 5. §-ában foglaltak megsértése esetén – a *Korm. rendelet* 7/B. § (1) bekezdése, *illetve az NGM rendelet* 8. § (1) bekezdése alapján – a **fogyasztóvédelmi hatóság** járhat el.

A *fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről* szóló 326/2024. (XI. 14.) *Korm. rendelet* 2. §-a tekintetében a Kormány általános fogyasztóvédelmi hatósággént a **kormányhivatalt** jelöli ki.

Amennyiben a fogyasztó úgy ítéli meg, hogy a vállalkozás megsértette a fenti rendelkezéseket, a **lakóhelye szerint illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi (fő)osztályához** fordulhat. A Kormányhivatalok listáját a következő linken érheti el:

<https://nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok>

Amennyiben a fogyasztó vagyoni igényt, cserét szeretne érvényesíteni a vállalkozással szemben, javasoljuk továbbá, hogy vegye fel a kapcsolatot az **állandó lakóhelye szerint illetékes békéltető testülettel**. A békéltető testületek listáját a következő linken érheti el:

<https://nkfh.gov.hu/bekelteto-testuletek>

Az Fgytv. 32. § ab) pontja értelmében, ha a **békéltető testület** az Ön kérelmét megalapozottnak találja, a vállalkozás alávetési nyilatkozatának hiányában is **hozhat kötelezést tartalmazó határozatot**, amely – amennyiben az Ön által érvényesíteni kívánt követelés nem haladja meg a kétszázötvenezer forintot – akár végrehajtás útján is kikényszeríthető.

Az NKFH véleménye, álláspontja nem tekinthető kötelező erejű állásfoglalásnak, a benne foglaltaknak más hatóságra, illetve a bíróságra nézve nincs kötelező tartalma.

Bízunk benne, hogy tájékoztatásunkkal segítségére lehettünk.